



Ενημέρωση Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την επεξεργασία των δεδομένων τους με βάση τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679 και τη συναφή Ελληνική Νομοθεσία.

Η Εταιρεία **RESOLVE CLAIMS SOLUTIONS I.K.E** με αριθμό ΓΕΜΗ 193663803000 και Α.Φ.Μ. 803278804 ως ειδική αντιπρόσωπος ζημιών της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας **Axeria iard** ως Υπεύθυνος και Εκτελών την Επεξεργασία και για λογαριασμό της ασφαλιστικής εταιρείας και δυνάμει της ιδιότητας σας ως ασφαλισμένος/λήπτης της ασφάλισης, χρήστης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών μας και ως δικαιούχος αποζημίωσης, σας ενημερώνουμε ότι επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. Ποια δεδομένα σας συλλέγουμε;

Δεδομένα Ταυτοποίησης: Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, Α.Δ.Τ., Α.Φ.Μ., ημερομηνία και τόπο γέννησης.

Δεδομένα Επικοινωνίας: Διεύθυνση αλληλογραφίας, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικός αριθμός, φαξ.

Δεδομένα Ασφάλισης: Δεδομένα δηλαδή απαραίτητα για την ενδεχόμενη σύναψη και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης ανάλογα με το αντικείμενο αυτής (π.χ. δεδομένα για οδική συμπεριφορά, περιστατικά τροχαίου ατυχήματος, εργασιακά δεδομένα ή δεδομένα επαγγελματικής δραστηριότητας).

Δεδομένα Πληρωμής: Αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών, χρεωστικών, τραπεζικών και λοιπών τραπεζικών καρτών είτε για τη μέσω αυτών εξόφληση των ασφαλιστρών ή άλλων οικονομικών υποχρεώσεων προς την εταιρεία μας, είτε για την πίστωση σε εσάς των οφειλόμενων ασφαλιστικών αποζημιώσεων.

Δεδομένα Διακανονισμού: Δεδομένα δηλαδή απαραίτητα για τη διαχείριση των ασφαλιστικών περιπτώσεων που δηλώνονται, για τον προσδιορισμό της ασφαλιστικής αποζημίωσης και για τον διακανονισμό των ασφαλιστικών αποζημιώσεων, τα οποία δύνανται να εμπεριέχονται στην αίτηση ασφάλισης, στη δήλωση ζημίας, στην αίτηση αποζημίωσης και σε όλα τα συνοδευτικά έγγραφα αυτών και δικαιολογητικών.

Στα δεδομένα διακανονισμού ενδέχεται να συμπεριλαμβάνονται και δεδομένα υγείας εξαιτίας τραυματισμού σε τροχαίο ατύχημα.

Άλλα Δεδομένα Δημόσια Διαθέσιμα: Δεδομένα σας δηλαδή που έχουν δημοσιευθεί είτε στο διαδίκτυο, είτε σε κοινωνικά δίκτυα είτε σε δημόσιες βάσεις δεδομένων.

2. Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Ο κύριος σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η διαχείριση των ασφαλιστικών περιπτώσεων, ο διακανονισμός ζημιών και η καταβολή της αποζημίωσης δυνάμει των ασφαλιστηρίων συμβολαίων της Axeria iard. Συγκεκριμένα:

- Την εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας, που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση και την ομαλή λειτουργία της.
- Την διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθόλη τη διάρκεια ισχύος ή μετά τη λήξη αυτής και ειδικότερα της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού και της καταβολής της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου.
- Την εκτίμηση, τον έλεγχο, τον διακανονισμό και την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου αλλά και της υποβολής παραπόνων από εσάς.
- Την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση των αιτημάτων σας ως χρήστης των ηλεκτρονικών μας υπηρεσιών.
- Τη συμμόρφωση της εταιρείας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

3. Ποια είναι η νομική βάση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;

- Νομική βάση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η συμμόρφωση μας με νόμιμες και συμβατικές υποχρεώσεις μας για την εκτέλεση των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης, δυνάμει της ιδιότητας μας ως ειδικός αντιπρόσωπος ζημιών της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας Axeria iard στην Ελλάδα.
- Η επεξεργασία πραγματοποιείται με γραπτή συγκατάθεσή σας μετά από ειδική ενημέρωση σε περίπτωση επεξεργασίας ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων.

- Νομική βάση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η συμμόρφωση της εταιρείας με υποχρεώσεις που απορρέουν από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.
- Η νομική βάση της επεξεργασίας προσωπικών σας δεδομένων είναι για τα έννομα συμφέροντα της εταιρείας, για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της Εταιρείας.

4. Από πού συλλέγονται τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Εταιρεία συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα, που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισης σας, τα συνοδευτικά αυτής έγγραφα και δικαιολογητικά, καθώς και στην αίτηση αποζημίωσης μετά των συνοδευτικών της εγγράφων και δικαιολογητικών και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα που έχετε γνωστοποιήσει στην Εταιρεία ή θα γνωστοποιήσετε στο μέλλον, είτε προφορικά μέσω τηλεφωνικής κλήσης είτε μέσω οποιουδήποτε άλλου έγγραφου ή ηλεκτρονικού μέσου, μέσω των υπαλλήλων της, των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών σας, μέσω της συνεργαζόμενης εταιρείας Οδικής Βοήθειας, των δικηγόρων είτε οποιουδήποτε άλλου εξουσιοδοτημένου από εσάς προσώπου.

Για την εκπλήρωση των σκοπών της εταιρείας, που ανωτέρω περιγράφεται, η Εταιρεία δύναται να αναζητά και να συλλέγει προσωπικά σας δεδομένα από τρίτα μέρη συνεργαζόμενα ή μη, όπως ενδεικτικά πραγματογνώμονες, συνεργεία, δικηγόρους, ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και Δημόσιες Αρχές, αλλά και από Νοσοκομεία και ιατρικά διαγνωστικά κέντρα κατόπιν εξουσιοδότησης για τη σχετική διαβίβαση.

5. Για πόσο χρόνο τηρούνται τα προσωπικά σας δεδομένα σε αρχείο;

Σε περίπτωση σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για είκοσι (20) χρόνια από τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης.

Στην περίπτωση που έχει υποβληθεί αίτηση αποζημίωσης, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι τον πλήρη διακανονισμό της διαφοράς.

Στην περίπτωση που υπάρχουν σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων σας ενδέχεται να παραταθεί μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Στην περίπτωση που επικοινωνήσετε με την εταιρεία μέσω των ηλεκτρονικών της υπηρεσιών και δεν έχετε συνάψει ασφαλιστική σύμβαση ή δεν έχετε εμπλακεί σε ζημιά θα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για ένα (1) έτος από τη σχετική επικοινωνία.

6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Δικαίωμα Πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα: Έχετε το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν και τα οποία τηρεί, συλλέγει και επεξεργάζεται η εταιρεία.

Δικαίωμα Διόρθωσης των Προσωπικών Δεδομένων: Δικαιούστε να ζητήσετε τη διόρθωση ή τη συμπλήρωση ανακριβών, ανεπίκαιρων ή ελλιπών δεδομένων σας.

Δικαίωμα στη Λήθη: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, που είτε έχει παρέλθει ο ανωτέρω χρόνος τήρησής τους ή πρόκειται για δεδομένα που δεν αφορούν στη σύμβαση ασφάλισης, ούτε στην απόδειξη ή θεμελίωση ή τεκμηρίωση δικαιωμάτων που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από αυτή.

Δικαίωμα στη Φορητότητα: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να μεταφέρετε τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε άλλη εταιρεία.

Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στην περίπτωση που αμφισβητείτε την ακρίβεια τους και τον περιορισμό της χρήσης τους. Ωστόσο, η ικανοποίηση τέτοιων αιτημάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση και λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης, έχει ως αποτέλεσμα τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

Δικαίωμα Εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους σκοπούς της σύμβασης ασφάλισης, ανακαλώντας την αρχική συγκατάθεση. Στην περίπτωση αυτή όμως, η εναντίωση αυτή θα έχει ως αποτέλεσμα τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

7. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας;

Μπορείτε να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας, χωρίς κόστος αποστέλλοντας επιστολή ή ηλεκτρονικό μήνυμα στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων, που έχει ορίσει η Εταιρεία.

Μετά την παραλαβή του σχετικού αιτήματος, η Εταιρεία θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες και δυνατές ενέργειες, προκειμένου να ικανοποιήσει τα αιτήματά σας εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών, ενώ στην περίπτωση που αυτό δεν καταστεί εφικτό θα σας ενημερώσει για την αναγκαία παράταση της προθεσμίας αυτής, η οποία δεν μπορεί να υπερβεί τις εξήντα (60) επιπλέον ημέρες.

Η Εταιρεία ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει την υποχρέωση να ενημερώσει την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στην περίπτωση παραβιάσεως των προσωπικών σας δεδομένων, εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών από τότε που έλαβε γνώση του περιστατικού παραβίασης, αλλά και το υποκείμενο των δικαιωμάτων στην περίπτωση που η παραβίαση αυτή προκαλεί υψηλό κίνδυνο στα δικαιώματα και της ελευθερίες του.

8. Πού διαβιβάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα;

- Τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται στην αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία Axeria iard, που εδρεύει στη Γαλλία για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα, στην ασφαλιστική εταιρεία νομικής προστασίας ARAG και στην Εταιρεία παροχής οδικής βοήθειας EXTRA ASSISTANCE.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται στα τμήματα της Εταιρείας, τα οποία είναι αρμόδια για, την διαχείριση και εκτέλεση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, αλλά και για την αποζημίωση σας (ενδεικτικά, Λογιστήριο, Τμήμα Ζημιών, Νομικό Τμήμα, Τεχνική Διεύθυνση).
- Τα προσωπικά σας δεδομένα πιθανόν να διαβιβαστούν σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπως πραγματογνώμονες, εμπειρογνώμονες, ερευνητές, εταιρείες οδικής βοήθειας, εταιρείες επισκευής ζημιών, εταιρείες επισκευής θραύσης κρυστάλλων, νοσηλευτικά ή διαγνωστικά κέντρα, εταιρείες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, εταιρείες τηλεφωνίας, εταιρείες ψηφιοποίησης αρχείων, ιατρούς, δικηγόρους και συμβούλους πάσης φύσης. Στην περίπτωση αυτή τα πρόσωπα αυτά θα επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για τον σκοπό της παροχής υπηρεσιών προς την Εταιρεία και όχι για δικό τους όφελος και με τη δέσμευση του απορρήτου.

- Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαβιβαστούν στο Ελληνικό Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου και ενδεχομένως στο Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης ή σε άλλα γραφεία σε περίπτωση ατυχήματος στο εξωτερικό.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε άλλες ασφαλιστικές/αντασφαλιστικές εταιρείες, εφόσον υπάρχει σχετικό έννομο συμφέρον.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαβιβαστούν στην Υπηρεσία Στατικής των Ασφαλιστικών Εταιρειών αρχείο (Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών για τους σκοπούς της αναλυτικής στατιστικής παρακολούθησης του Κλάδου Αυτοκινήτων, της διευκόλυνσης της εκτίμησης από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις κινδύνων, της πρόληψης και της καταπολέμησης των φαινομένων ασφαλιστικής εξαπάτησης και της εξυπηρέτησης της λειτουργίας και εφαρμογής της Συμφωνίας Φιλικού Διακανονισμού.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε οποιαδήποτε αρμόδια ενδιαφερόμενη Εποπτική Αρχή.
- Σε περιπτώσεις προάσπισης των δικαιωμάτων της Εταιρείας είτε διότι προβλέπεται από διάταξη νόμου ή αποφάσεις δικαστικών, αστυνομικών, εισαγγελικών ή άλλων αρχών, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, δικαστικές, αστυνομικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες, φορείς του Δημοσίου και σε λειτουργούς αυτών.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Σε περίπτωση διαβίβασης προσωπικών δεδομένων σε τρίτη χώρα, η Εταιρεία θα χρησιμοποιήσει κατάλληλες δικλείδες ασφαλείας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων.

9. Θα πραγματοποιείται επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για εμπορικούς σκοπούς;

Η Εταιρεία δεν θα πραγματοποιεί επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για εμπορικούς, προωθητικούς και διαφημιστικούς σκοπούς.

Στην περίπτωση που θα πραγματοποιήσει τέτοιου είδους επεξεργασία, θα ενημερωθείτε σχετικά και θα σας ζητηθεί η έγγραφη συγκατάθεσή σας, ενώ θα έχετε πάντα το δικαίωμα στην περίπτωση αυτή να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για εμπορικούς σκοπούς.



10. Πώς διασφαλίζεται η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων;

Η Εταιρεία έχει λάβει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά (Διαδικασίες και Πολιτικές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων) και τεχνικά μέτρα (Σύστημα ελέγχου πρόσβασης, Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών/Τεχνολογικά μέτρα προστασίας, καταστροφείς εγγράφων), προκειμένου να διασφαλίζεται η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων.

Η εν λόγω επεξεργασία διενεργείται πάντα σύμφωνα με τον σχετικό Ευρωπαϊκό Κανονισμό.

11. Με ποιο τρόπο μπορεί να υποβληθεί αίτημα/διαμαρτυρία/καταγγελία;

Έχετε πάντα τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε για οποιοδήποτε αίτημα ή πρόβλημά σας με το αρμόδιο πρόσωπο για την Προστασία Δεδομένων της Εταιρείας με στοιχεία επικοινωνίας:

Τηλέφωνο: 216 4004132, **e-mail:** dpo@nowins.gr

Εφόσον δεν ικανοποιηθείτε, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλλετε αναφορά ή καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

Παρακάτω ακολουθεί το κείμενο της συγκατάθεσης για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων:

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Με την ιδιότητά μου ως Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος/Δικαιούχος Αποζημίωσης, δηλώνω ότι:

- Ενημερώθηκα για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, που πραγματοποιεί η εταιρεία Resolve Claims Solutions IKE αντιπροσώπου ζημιών της ασφαλιστική εταιρείας Axeria iard.
- Ενημερώθηκα για τα δικαιώματά που έχω και διατηρώ ως υποκείμενο των δεδομένων.
- Παρέχω τη ρητή συγκατάθεσή μου στην παραπάνω εταιρεία για τα εξής:
 - Για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο αίτημα αποζημίωσης και ειδικότερα για την ενδεχόμενη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων **ειδικού χαρακτήρα**, καθώς και οποιονδήποτε άλλων έρθουν σε γνώση της εταιρείας στο μέλλον και έχουν σχέση με τη σύμβαση ασφάλισης ή με την αποζημίωση που αιτούμαι, καθώς και με τη λειτουργία της.
 - Για την τήρηση αρχείων με όλα τα παραπάνω δεδομένα σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή.
- Αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων είναι απολύτως αναγκαία για την λειτουργία της σύμβασης ασφάλισης και την ενδεχόμενη καταβολή αποζημίωσης.

Ημερομηνία

___ / ___ / ___

Ο δηλών -ούσα

(Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή)
